

El LABORATORIO DE COMBUSTIBLES, que lleva a cabo su actividad como laboratorio de ensayos, tiene implantada la norma UNE-EN ISO/IEC 17025 en vigor, con el fin de asegurar el cumplimiento de la misma, los requisitos de los clientes, los legales, los reglamentarios y los establecidos internamente dentro del LABORATORIO.

El Sistema de gestión del LABORATORIO DE COMBUSTIBLES quiere basarse en unos principios básicos, a tener en cuenta en todo momento, tanto en la relación con nuestros clientes como en nuestro trabajo diario, que se resumen en:

- ❖ Calidad de servicios, mediante la aplicación de los métodos establecidos y las comprobaciones adecuadas en cada punto del proceso, desde la entrada de muestras y equipamiento en nuestras instalaciones hasta la emisión de informes de ensayo por personal competente.
- ❖ Asegurar unas buenas prácticas profesionales de forma que los clientes perciban la seriedad y preocupación del LABORATORIO por alcanzar los requisitos exigidos por los mismos así como los normativos, los legales y los reglamentarios aplicables.
- ❖ Transmitir desde la Dirección al personal la importancia de que todos estemos implicados en conocer y conseguir la implantación del Sistema de Calidad durante la realización de las actividades que puedan afectar a la calidad de los ensayos así como actuar de forma independiente e imparcial en el desarrollo de sus funciones.
- ❖ La Dirección del LABORATORIO DE COMBUSTIBLES asume la responsabilidad de:
 - velar por la independencia de la actividad del laboratorio;
 - garantizar que ninguna presión comercial, financiera o de cualquier otro tipo influya en las actividades del mismo o ponga en peligro su integridad e independencia de juicio, evitando que personas u organizaciones ajenas al LABORATORIO pudieran ejercer cualquier tipo de influencia sobre los resultados de los ensayos;
 - asegurar que se identifican de manera continua los riesgos de las actividades, de las relaciones del LABORATORIO DE COMBUSTIBLES y de las relaciones de su personal;
 - proporcionar los recursos necesarios, así como formación y medios a nuestros empleados para lograr los objetivos de calidad establecidos;
 - Ajustarse a los plazos de entrega comprometidos con nuestros clientes.

Partiendo de estos pilares básicos, la Dirección pretende conseguir unos objetivos que sean fácilmente comprobables a lo largo del tiempo, tales como:

- ❖ Mejorar la calidad del ambiente de trabajo haciendo hincapié en la importancia de que todo el personal se implique.
- ❖ Mejorar de forma continua nuestra actividad y la gestión del LABORATORIO según la norma UNE-EN ISO/IEC 17025.
- ❖ Lograr la satisfacción creciente de nuestros clientes.
- ❖ Fidelizar en la medida de lo posible a nuestros clientes.
- ❖ Desarrollar y mejorar nuestros recursos tanto humanos como técnicos.
- ❖ Mirar por la independencia e imparcialidad en los servicios prestados.

Por último, la Dirección se compromete a hacer que esta Política de Calidad sea comunicada y entendida dentro del laboratorio, así como, a revisarla siempre que haga falta para con el fin de lograr una mejora continua de la eficacia del Sistema.

Firmado
Director General Corporativo